

# Wechsel einer auslaufenden VR-NetWorld-Card Starmoney

## Relevant für Karten der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG

Die personalisierte VR-NetWorld-Card wird mit einem festen Laufzeitende ausgeliefert. Am Ende der Laufzeit müssen Sie die bestehende VR-NetWorld-Card ggf. gegen eine neue Karte austauschen. Mit der begrenzten Laufzeit stellen Sie sicher, dass Sie beim Einsatz der Chipkarte immer auf dem aktuellsten Stand der Sicherheitstechnik sind.

Bevor Sie mit dem Wechsel Ihres Sicherheitsmediums beginnen können, sollten Sie die folgenden Punkte beachten oder überprüfen:

1.)

Halten Sie den PIN Brief mit Ihrer HBCI-PIN bereit.

Sie erhalten in separater Post den PIN Brief zu Ihrer VR-NetWorld-Card. In dem PIN-Brief finden Sie Ihre HBCI-PIN, mit der Sie sich gegenüber der Chipkarte legitimieren müssen und die PUK, mit der eine gesperrte PIN durch Sie wieder „entsperrt“ werden kann.

2.)

Für die Nutzung der VR-NetWorld-Card ist ein Chipkartenleser notwendig.

Stellen Sie daher sicher, dass der Chipkartenleser richtig installiert und angeschlossen ist.

Nutzen Sie bitte einen aktuellen Chipkartenleser mit Display (= Sicherheitsklasse 3).

### Hilfestellung des Herstellers (PDF-Dokument - relevant ab Seite 12/16)

<https://hilfe.starmoney.de/hc/de/articles/360007734014-Kontoeinrichtung-per-HBCI-Chipkarte-einer-VR-Bank-in-StarMoney-Business-8>

### Übersicht der notwendigen Schritte:

- \* Kontenliste
  - \* Neues Konto
  - \* Bankleitzahl 76069449 eingeben, Weiter
  - \* "HBCI Chipkarte" auswählen, Weiter
  - \* Neue PIN eingeben
  - \* Die Benutzerkennung steht nun nebst technischer Adresse in dem "Kasten"
  - \* Weiter
  - \* PIN eingeben
- usw.

Durch die weiteren Punkte werden Sie von einem Assistenten geführt.

Den Hinweis auf die neue Bankleitzahl können Sie aufgrund unserer Fusion bestätigen.

### Empfehlung:

Nach der erfolgreichen Hinterlegung haben Sie beim Konto zwei Reiter "HBCI-Chipkarte" und "HBCI-Chipkarte 2". Die alte Chipkarte ist im Eintrag "HBCI-Chipkarte" enthalten. Diesen sollte man entfernen, um den korrekten Zugriff mittels der neuen HBCI-Chipkarte zu garantieren.

### PIN-Änderung in Starmoney

- 1.) Starten Sie **Starmoney** und wählen links im Menü den Punkt „Kontenliste“ ...
- 2.) Klicken Sie auf „**HBCI-Chipkarte**“. ...
- 3.) Nach Eingabe Ihrer **PIN** am Kartenleser werden die Daten vom Bankrechner abgerufen. ...
- 4.) Den Vorgang zur **Änderung** der **PIN** starten Sie durch einen Klick auf „**PIN ändern**“ in der oberen Menüleiste

Falls Probleme beim Wechsel auftreten, wenden Sie sich bitte an den Hersteller. Hilfestellungen und Kontaktdaten finden Sie unter: [www.starmoney.de](http://www.starmoney.de)