



# SecureGo-Verfahren

## Anmelden

### VR-SecureGo-App

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion eine TAN in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Mithilfe der VR-SecureGo-App können Sie sich auch zum ersten Mal im Online-Banking anmelden. Die VR-SecureGo-App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät genutzt werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

So melden Sie sich für das SecureGo-Verfahren an  
Besuchen Sie Ihren App-Store oder scannen Sie einen der QR-Codes. Laden Sie die App VR-SecureGo herunter.



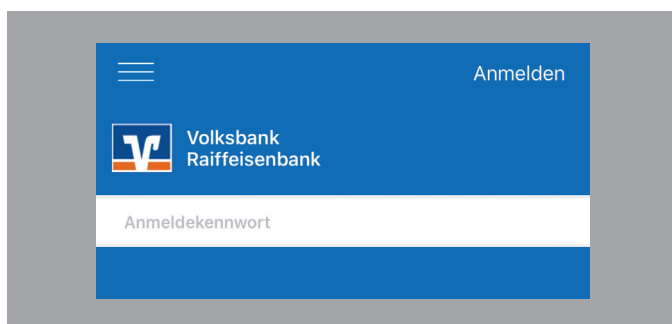
QR-Code Android



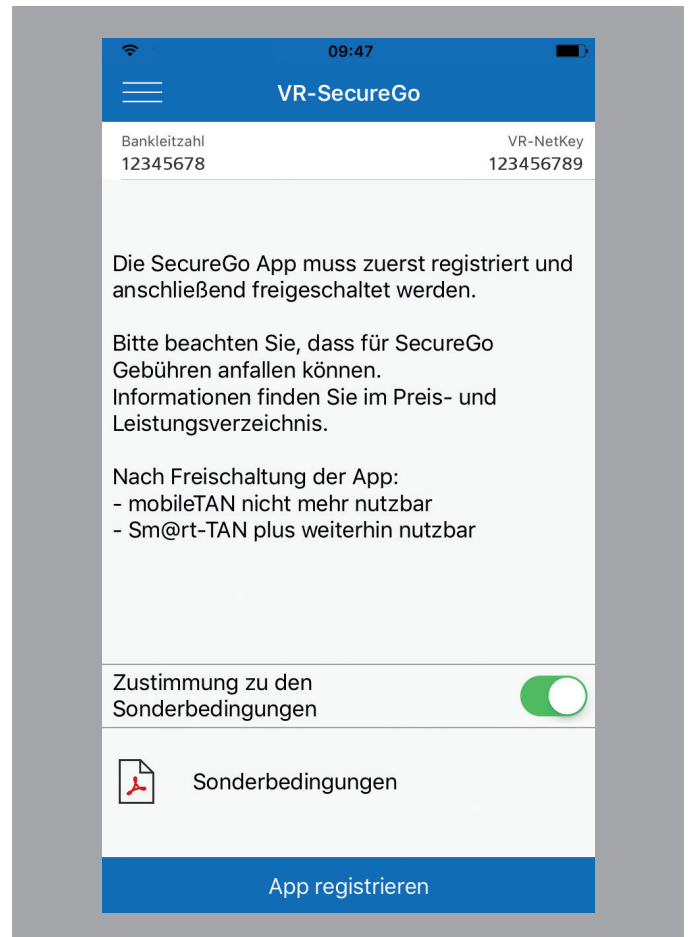
QR-Code iOS

Nach der Installation auf Ihrem Gerät registrieren Sie die App

- Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Bankleitzahl an. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo-App fest. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo-App.



- Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.



Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben

- Melden Sie sich in der VR-SecureGo-App mit Ihrem Kennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.
- Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo-App.
- Sie können die VR-SecureGo-App ab sofort nutzen.
- Änderung der Erst-PIN: Rufen Sie die Website Ihrer Bank mit einem Internetbrowser am Desktop-PC auf. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer so genannten Erst-PIN im Online-Banking an. Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.

Sie werden aufgefordert, Ihre Erst-PIN zu ändern. Vergeben Sie eine neue PIN. Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der VR-SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein. Nach der erfolgreicher Prüfung der TAN können Sie das Online-Banking nutzen.

#### Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.