

STARMONEY

Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung mittels VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzerkennung

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Überprüfung des Ausgangskorbes
3. Daten sichern
4. Konten der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG abschließen
5. Kontoneuanlage (automatisch) mit alter Bankleitzahl
6. Zugangsweg auswählen
7. Neue Konten werden zurückgemeldet

Vom 21. bis 23. September 2018 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank Berching-Freystadt-Mühlhausen eG und der Raiffeisenbank am Rothsee eG. Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 21. September 2018 noch bis 15:00 Uhr möglich. Ab Montag, 24. September 2018 müssen **nur die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG** im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl abändern. Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung

1. Anmeldung

Starten Sie StarMoney ab dem 24. September 2018.

Halten Sie Ihre neue(n) Kontonummer(n), die Sie per Post von uns erhalten haben, bereit. Danach führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen in der StarMoney-Software durch.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in StarMoney befindlichen Daten (Einstellungen – Datenbanksicherung).

4. Konten der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Details“.

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren Konten bei der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG.

5. Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.

Danach geben Sie die Bankleitzahl 76461485 ein. Im Zuge der technischen Fusion wird die Bankleitzahl in den nächsten Wochen auf den neuen Banknamen Raiffeisen – meine Bank eG umgestellt. Bis dahin wird noch der alte Bankname Raiffeisenbank am Rothsee eG angezeigt.

Danach klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

6. Zugangsweg auswählen

Anschließend halten Sie Ihr HBCI-Sicherheitsmedium bereit und wählen Ihr Sicherheitsmedium (HBCI-Chipkarte oder HBCI-Datei) aus. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.

7. Neue Konten werden zurückgemeldet

Nach Aufforderung und Eingabe Ihres Sicherheitsdatei-Kennwortes bzw. Ihrer Chipkarten-PIN werden nun die neuen Konten zurückgemeldet. Sie müssen den Vorgang mit „Fertig stellen“ abschließen.

Nun stehen die neuen Konten zur Verfügung.

!!! Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten !!!

Hinweis zur Kontenliste:

Ihre Kontenliste enthält nun neben den neuen Konten der Raiffeisen – meine Bank eG auch Ihre bisherigen unter Punkt 4 abgeschlossenen Konten der Raiffeisenbank am Rothsee eG.

Wir empfehlen, die abgeschlossenen Konten nicht zu „entfernen“, da Ihnen evtl. historische Umsatzen sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen. Laut dem Hersteller lassen die meisten Kontoarten einen Export der Umsätze zu, sodass diese in die neuen Konten importiert werden können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Raiffeisen – meine Bank eG