

## Quicken

### **Erstellen Sie bitte vor der Umstellung eine Datensicherung:**

1. Bitte öffnen Sie die „Systemsteuerung“.

Sie finden diese, indem Sie auf Ihrem Bildschirm unten links auf „Start“ oder „Alle Apps“ klicken und den Menüpunkt „Windows-System/Systemsteuerung“ auswählen. Gegebenenfalls finden Sie die Systemsteuerung auch unter „Einstellungen“ – „Systemsteuerung“.

2. Wählen Sie den Menüpunkt „Homebanking Kontakte“. Sie werden folgende Maske sehen. Wählen Sie den Kontakt der Raiffeisenbank am Rothsee eG aus und klicken auf „Synchronisieren“. Folgen Sie den Aufforderungen und geben Ihr Kennwort bzw. PIN ein. Nach erfolgreicher Synchronisation schließen Sie die Anwendung und starten Quicken.

3. Klicken Sie in Quicken links den Menüpunkt „Kontenübersicht“ an.

4. Klicken Sie oben auf den Reiter „Alle Konten“.

5. Wählen Sie hier Ihr Konto aus und klicken unten auf den Button „Ändern“.

6. Klicken Sie nun den Button „Zugangsart ändern“ an. Bitte bestätigen Sie die anschließende Frage „Möchten Sie die Zugangsart wirklich ändern“ mit „OK“.

7. Ändern Sie bitte nicht die BLZ! Wählen Sie unten die Zugangsart „HBCI“. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

8. Je nach dem welches HBCI-Verfahren Sie nutzen, wählen Sie zwischen „HBCI mit Chipkarte“ oder „HBCI mit Schlüsseldatei/Schlüsseldiskette“ und klicken auf „Weiter“.

9. Wählen Sie den Menüpunkt „Aus bestehenden Kontakten übernehmen“. Anschließend wählen Sie aus der Kontenübersicht Ihre ggf. neue Kontonummer aus. Klicken Sie nun unten rechts auf „Weiter“.

10. Wenn gewünscht können Sie hier den Kontonamen ändern. Klicken Sie anschließend rechts auf „Weiter“. Sie bekommen abschließend zwei weitere Masken („Freistellungsauftrag“ und „Sicherheit: Passwort-Safe/TAN-Verfahren“) angezeigt. Sie brauchen dort jeweils keine Angaben zu machen und können die Masken durch Klick auf „Weiter“ schließen.

Sollten Sie in Quicken mehrere Konten der ehemaligen Raiffeisenbank am Rothsee eG verwalten, auch unter anderen Benutzern, Mandanten oder Datenbeständen, wiederholen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte in Quicken für jedes umzustellende Konto.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der Hotline des Herstellers in Verbindung zu setzen. Quicken ist keine Software, die von uns vertrieben wird, daher können wir nur eingeschränkten Support leisten.