

Das SecureGo-Verfahren: Gerätewechsel

Allgemeiner Hinweis:

- Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen Gerät noch aktiv.

Bei einem Gerätewechsel:

1. **Installieren** Sie die „VR-SecureGo“-App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen wollen.
2. Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit unserer **Bankleitzahl 76069449** und Ihrem **VR-NetKey** an.
3. Legen Sie ein neues **Anmeldekennwort** für die App fest, mit dem Sie sich künftig in der App anmelden.
4. Öffnen Sie dann die **Sonderbedingungen** zum Lesen und **stimmen Sie diesen zu**, um die App zu registrieren.
5. Tippen Sie auf „**App registrieren**“. So wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.
6. Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann **automatisch per Post**.
7. Bei Erhalt des Freischaltcodes: Geben Sie den Freischaltcode innerhalb von 40 Tagen in der **VR-SecureGo-App** ein.

Die VR-SecureGo-App ist jetzt **auf Ihrem vorherigen Gerät deaktiviert**.

Hinweis: Der Scan des Freischaltcodes funktioniert nur, wenn Sie der VR-BankingApp Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

